



Föreningens fem hus byggdes åren mellan 1931–1933. Arkitekt var en av HSB:s grundare, Sven Wallander. Föreningen består idag av 790 lägenheter och 57 lokaler i sju fastigheter fördelade på fem huskroppar. Föreningen är en av Sveriges största HSB-föreningar med ca 1 000 medlemmar.

I detta blad får du en översikt till vart du hittar information och vart du ska vända dig.

Hemsidan www.brffredhall.se är vår primära kanal för information och kommunikation. Denna uppdateras kontinuerligt. Här hittar du svar på vanliga frågor och kontaktvägar. Registrera dig gärna på hemsidan för att få mejl när nyheter publiceras.

Även om vi är en HSB-föreningen, är det Riksbyggen som ansvarar för den *tekniska förvaltningen* och fastighetsskötsel. Den *ekonomiska förvaltningen* sköter Fastighetsägarna Service.

Teknisk förvaltning inkl. fastighetsskötsel (Riksbyggen)

Praktiska frågor respektive felanmälningar gör du till Riksbyggen via Riksbyggen kundtjänst (<https://www.riksbyggen.se/kundtjanst/>). Felanmälan kan också göras via telefon till Riksbyggen tel. 0771-860 860 (öppet dygnet runt inkl. jour). När ett ärende registreras får våra fastighetsskötare detta, varefter åtgärd och återkoppling sker.

Exempel på ärenden:

- Felanmälan tvättmaskin
- Felanmälan gemensamma utrymmen (gästlgh, föreningslokal, bastu etc)
- Koppla telefon till portöppning
- Det läcker i min lägenhet, kan ni komma?
- Värme saknas, är det fler som ringt in?
- Strömmen har gått i hela huset
- Kärvande dörrar & lås el. klotter i tex. portar och källare
- För ombyggnationer i lägenheten som ska godkännas går det bra att maila direkt till vår förvaltare ted.lindberg@riksbyggen.se

Innan du gör en felanmälan, tänk igenom vad som är föreningens ansvar och vad som ligger på ditt eget. Till exempel är belysning i fastigheten föreningens ansvar men elfel i lägenheten är medlems ansvar.

På hemsidan kan du också boka tvättstuga och andra lokaler. Du bokar tvättstuga genom att klicka på BOKA. Ditt användarnamn är ditt tresiffriga lägenhetsnummer och ditt lösenord är 123456. När du loggar in första gången kan du ändra lösenord. Du kan även ladda ner en bokningsapp till din smartphone, sök på Aptus boking i appstore eller i Google play. Du loggar in med samma uppgifter som på hemsidan. I fältet för HTTP Adress fyller du i följande:

<http://aptus.sakerhetsintegrering.se/fredhall/mobil/bookingservice.svc/>

Ekonomisk Förvaltning (Fastighetsägarna Service) På vår hemsida www.brffredhall.se finns kontaktuppgifter till Fastighetsägarna Service.

Exempel på ärenden:

- Frågor kring hyres/-avgiftsavi
- Andrahandsuthyrning
- Överlåtelse vid försäljning
- Pantförskrivningar

Störningsjour Bevakningsassistans 08- 124 475 77. Om grannen har fest mitt i natten och efter tillsägelse inte slutar är det vårt bevakningsbolag du ringer.

Förvaltningskontor & Fastighetsskötare Föreningens expedition/förvaltningskontor finns på Ernst Ahlgrens väg 5, 112 55 Stockholm. Fastighetsskötarna har öppet för boende varje tisdag och torsdag kl. 07.30-08.00.

Styrelsen Du hittar namn på styrelseledamöter på anslagstavlan i din trappuppgång och på vår hemsida. Styrelsen är ett beslutande organ och styrelsens uppgift är att hantera våra större projekt och upphandlingar, företräda föreningen och säkerställa att verksamheten löper på ett ekonomiskt och tekniskt korrekt sätt enligt lagar och planer. Önskar du kontakt med styrelsen lägger du in detta som ett ärende hos Riksbyggen Kundtjänst och meddelar att du önskar kontakt med styrelsen. Observera dock att styrelsen inte svarar på några praktiska frågor, utan dessa besvaras av Riksbyggen eller Fastighetsägarna.

Tvättstugor

Vi har 8 tvättstugor i föreningen, fördelade över våra 5 hus. Bokning av tvättid görs antingen direkt i respektive tvättstuga på den elektroniska bokningstavlan, eller via hemsidan. Man kan också boka via Aptus-app.

Sopor och återvinning

Föreningen har 2 st återvinningsstationer placerade längs Adlerbethsgatan. I stationen vid Adlerbethsgatan 15–17 finns behållare för tidningar, glas, plast, metall och matavfall. I stationen vid Adlerbethsgatan 19–21 finns behållare för kartong och matavfall.

Föreningen sorterar ut matavfall med hjälp av de bruna påsarna. Dessa slängs i behållarna för matavfall. Nya påsar kan hämtas på expedition/förvaltningskontor alternativt i den stora gröna plastlådan på innergården direkt bakom återvinningsstationen vid Adlerbethsgatan 15–17. Lådan står placerad invid flaggstången.

Återstående vanliga hushållssopor slängs i sopnedkasterna i trappuppgångarna.

Varmt välkommen till HSB Brf Fredhäll!

/Styrelsen