

Några skäl att inte  
välja ett av de stora  
bredbandsbolagen

broadband by  
**ownit**  
Ger dig lite mer.

broadband by  
**ownit**

Ger dig lite mer.

---

# Presentation HSB:s BRF Fredhäll i Stockholm

**Michael Nyberg**  
**Ownit Broadband AB**



## Kort om Ownit

- Sveriges 3:e största fiberLAN aktör.
- Kontinuerliga investeringar i kundtjänst – dokumenterad hög kundnöjdhet
- Konkurrensfördel genom marknadens bästa kundtjänst
- Har anslutit cirka 70 000 hushåll och företag.
- Prioriterar hög prestanda, enkelhet och flexibilitet samt prisvärda tjänster!
- Lokal närvaro
- Ingår i Telenor koncernen



# Kundservice

- Ownit erbjuder kostnadsfri kundtjänst där abonnenterna kan få hjälp med exempelvis:
  - Installationsstöd
  - Faktureringsfrågor
  - Uppsägning/Flytt
  - Felavhjälpning
- Vår genomsnittliga svarstid är mindre än 1 minut
- Som kund till Ownit kopplas du alltid direkt till personlig service
- Möjlighet för kund att bli uppringd
- Felanmälan kan göras veckans alla dagar, 24 timmar om dygnet
- Öppettider
  - Måndag – Fredag 8-22
  - Lördag – Söndag 10-19

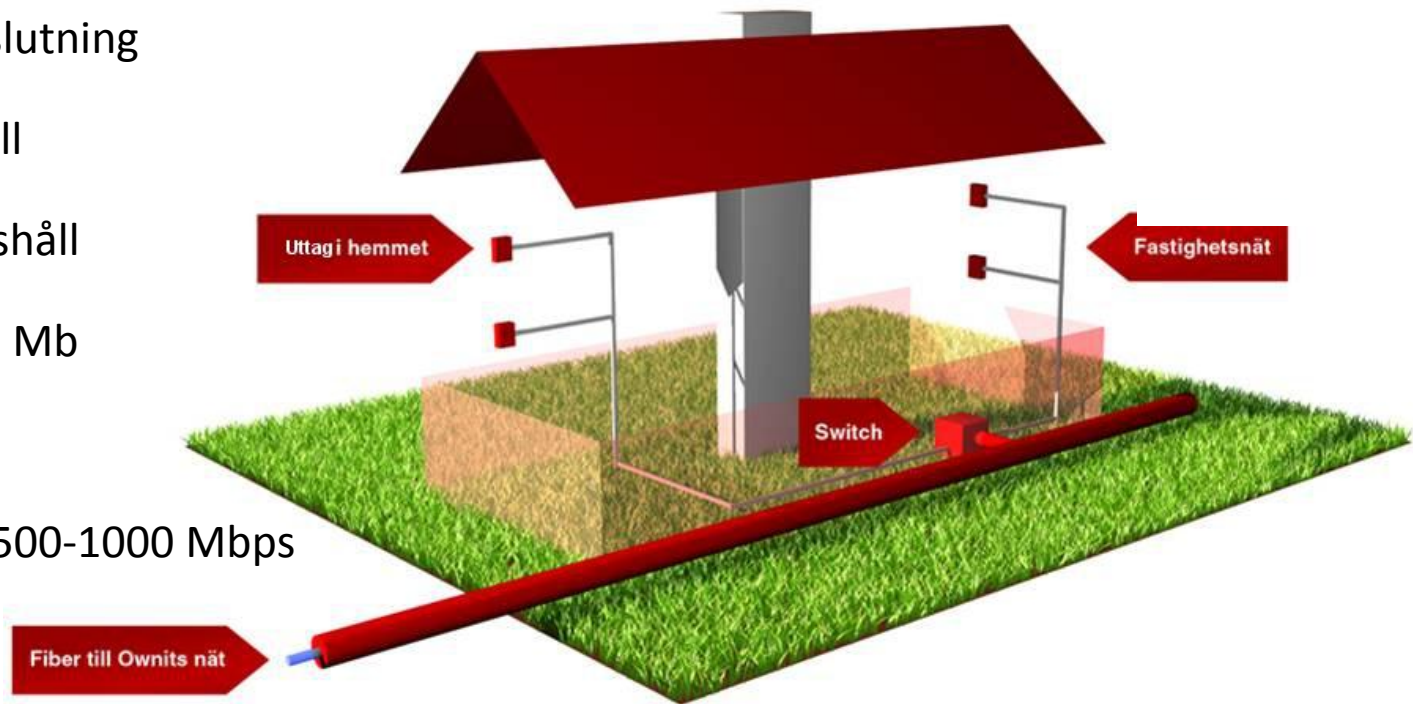


---

Ownit i HSB:s BRF Fredhäll

# Bredband via fiber

- 100 Mbit/s symmetrisk anslutning
- En fast IP-adress per hushåll
- E-postkonton, 10 st per hushåll
- Utrymme för hemsida, 100 Mb
- Enkel anslutning
- Individuell uppgradering - 500-1000 Mbps
- Obegränsad trafik



---

## Erbjudande HSB Brf Fredhäll, infrastruktur

- Ownit uppgraderar de hushåll som saknar fiberkonverterer
- Inga kostnader för föreningen
- Samtliga hushåll får tillgång till bredband via fiber
- Föreningen får en enhetlig infrastruktur



# Erbjudande HSB Brf Fredhäll, tjänster

Samtliga priser inklusive moms



## Hastighet

100/100 Mbit/s

500-1000 Mbit/s



*Telephony by Ownit*

Valfrihet för kunden



IP-TV

## Kostnad

Faktureras föreningen

149:- SEK Faktureras den enskilde medlemmen utöver 100/100Mbit/s tjänsten

0:- SEK per månad

Beställs individuellt



# Bredbandstelefoni



Startavgift	839:- ( inkl. smart router)*
Månadsavgift	0:-
Till fasta telefoner inom Sverige	0:14/min
Till mobiltelefoner inom Sverige	1:69/min
Öppningsavgift	0:69/samtal
Fakturaavgift med autogiro	0:-
Pappersfaktura	25:-
Portering av befintligt telefonnummer	199:-

\*De första 12 månaderna är startavgiften 699:- ink moms

## Smart router



- Separerar och trafikprioriterar signal för digital-TV, bredbandstelefonti och Internettrafik.
- Inbyggd ATA (bredbandstelefonti)
- 4 LAN-portar för fast internetanslutning /bredbandsTV (1000/1000 Mbit/s)
- Trådlöst nätverk (WiFi) N standard
- Inbyggda antenner

---

Ownit- Ger dig lite mer.

*Vi på Ownit ser fram emot ett fortsatt givande samarbete!*