**Infomöte kring eventuell kollektivanslutning Internet/IP-telefoni**

Tid 2014-05-27 kl 19:00-20:15

Plats Thorildsplans gymnasiums aula

Närvarande ca 30 medlemmar samt Jesper Lambreus (ordf.) och Malin Sandbacka (mötesanteckningar) från styrelsen

Presentation Michael Nyberg från Ownit Broadband AB

Michael Nyberg från Ownit Broadband AB presenterade hur upplägget med kollektiv bredband och IP-telefoni via Ownit skulle genomföras samt vilka kostnader detta medför för var och en. Se presentation i separat pdf från Ownit.

Frågor som kom upp under infomötet:

1. **Vilken router måste man ha?**

*Ingen alls, men om man vill ha IP-telefoni måste man ha Ownits router, annars funkar det inte tekniskt. Om man vill ha en router men bara vill utnyttja bredbandet så kan man själv köpa en router på t.ex. Kjell & CO eller någon annan affär.*

1. **Kan det uppstå problem med NAS?**

*Ownit lovade återkoppla i denna fråga.*

1. **Samlar Bredbandsbolaget in sina routrar?**

*Ännu inte avgjort ifall BB gör det själv eller ifall Ownit gör det i samband med installationen. Det är BB som äger routrarna så de har rätt att samla in dem.*

1. **Får medlemmarna en kostnad för att säga upp abonnemanget med BB?**

*Nej, Ownit och BB ingår bägge i Telenor koncernen och ingen extra avgift kommer att belasta medlemmarna.*

1. **Kommer BB finnas kvar för de som vill?**

*Nej, vid en kollektivanslutning stryps BB:s anslutningar. Ifall vi hade valt en annan leverantör som inte hade hört till samma koncern som BB så hade BB kunnat finnas kvar för de som så önskar.*

1. **För de som har mobilt bredband via BB, kommer detta finnas kvar?**

*I nuläge har inte Ownit mobila abonnemang, men det kanske kan lösas via BB. Ownit tar med sig frågan och återkommer.*

1. **Vad innebär tilläggspriset för högre hastighet?**

*Medlemmar som så önskar kan uppgradera abonnemanget individuellt till hastigheten 500 - 1000 Mbit/s för en extra kostnad på 149 kr/mån. Denna kostnad kommer att faktureras medlemmen direkt, medan basmånadskostnaden på 69 kr går via föreningen och månadsavgiftsavin. För högre hastighet krävs en konverter som klarar av denna hastighet. Via Ownit kostar denna konverter 995 kr om sådan inte redan finns i lägenheten. Konvertrar installerade de senaste åren samt alla nya konvertrar som kommer installeras hos dem som saknar sådan idag klarar redan den högre hastigheten. Den högre hastigheten kan man endast få via kabelanslutning, med trådlös överföring kommer man inte upp i de hastigheterna.*

1. **När behöver man abonnemanget med högre hastighet?**

*Det allra mesta, t.ex. TV, klarar man med 100/100 Mbit/s. Av Ownits kunder är det ca 10 % som har uppgraderat, de allra flesta för att de vill snarare än att de verkligen behöver den högre hastigheten.*

1. **Vad skiljer BB:s 125 kr/mån mot Ownits 69 kr/mån?**

*Ingenting. Det är samma stamnät som används. Ownit har lägre overheadkostnader och är ett ”lågprisbolag”, medan BB anses vara ett ”premiumbolag”.*

1. **Ingår e-postadresser?**

*Alla hushåll får 10 st @ownit.nu epostadresser.*

1. **Varför har vi ingen representant från BB på detta infomöte?**

*Det är styrelsens beslut att framföra ett alternativ, d.v.s. kollektivanslutning via Ownit.*

1. **Kan vi prisförhandla med Bredbandsbolaget?**

*BB är bundna via HSB:s ramavtal på 125 kr/mån, därför kan vi inte få ett bättre pris via BB. Det var BB som presenterade Ownit till oss som alternativ för att få en billigare kollektivanslutning.*

1. **Vad är symmetrisk anslutning?**

*Lika hög hastighet in och ut. I standardpaketet är det 100/100 Mbit/s.*

1. **Vad innebär obegränsad trafik?**

*Man får utnyttja internet hur mycket man vill, ingen volymbegränsning.*

1. **Vad blir kostnaden om man vill ha högre hastighet?**

*69 kr/mån via föreningen och 149 kr/mån som Ownit fakturerar medlemmen direkt. Totalt blir detta 218 kr/mån plus eventuell avgift för konverterbyte på 995 kr.*

1. **Räcker kapaciteten i nätet?**

*Ja, den räcker. Ownit levererar den kapacitet som behövs för medlemmarnas totala behov.*

1. **Vad innebär portering av telefonnummer i samband med IP-telefoni?**

*Man flyttar sitt befintliga telefonnummer till Ownit så att man får behålla det numret. Detta innebär en engångskostnad på 199 kr.*

1. **Vad kostar kollektivanslutning med den snabbare 500-1000 Mbit/s hastigheten?**

*Ownit måste räkna på detta och återkommer till styrelsen.*

1. **Då ca 50 % av föreningens medlemmar har BB anslutning idag, kommer kapaciteten försämras då 100% av medlemmarna kommer ha Ownits anslutning?**

*Nej, kapaciteten kommer att räcka. I liknande föreningar har man 1 gigabit in, men ifall den kapaciteten inte räcker kommer Ownit att uppgradera detta kostnadsfritt för föreningen till 10 gigabit.*

1. **Ifall man inte vill ha IP-telefoni, vad blir då kostnaden?**

*Ownit installerar fiberkonvertrar och bashastigheten är 100/100 Mbit/s. I princip klarar man sig på detta och kan koppla en dator in i konvertern med kabel. Då behöver man ingen router och den enda kostnaden medlemmen får är de obligatoriska 69 kr/mån. Ifall man vill koppla fler datorer eller TV eller annan elektronik till nätverket behöver man en router. Den router som Ownit erbjuder kostar 699 kr (om man skaffar den under de 12 första månaderna av avtalsperioden, därefter 839 kr). Denna router krävs ifall man vill använda IP-telefoni från Ownit. Om man bara vill använda routern för bredbandet kan man använda en som man redan har, eller köpa en billigare variant i valfri affär.*

1. **Vad är tidplanen för installation av kollektivanslutningen?**

*Styrelsen har på kommande årsstämman 15 juni tänkt föreslå kollektivanslutning via Ownit. Ifall stämman röstar för detta alternativ då, räknar vi med att allt är installerat innan årsskiftet. Tidigast möjligt rent tekniskt sett är oktober enligt Ownit, men det kommer antagligen dröja lite längre än så.*

1. **Autogiro är ett alternativ, men kan man få e-faktura?**

*Ja, även e-faktura kan man få.*

1. **Hur går det med epostadresserna via BB för befintliga kunder?**

*Om vi övergår till Ownit kommer alla @bredband.net-epostadresser att försvinna vid övergången till Ownit. Det är inte att rekommendera att använda en operatörsbunden epostadress, utan att använda en tredje parts t.ex. Gmail, Hotmail, Outlook. Dessa kan man sedan hänvisa till Ownit-adressen.*

1. **Kan man få inkopplat ett studsmail till BB-epostadresserna med hänvisning till nya adressen i samband med bytet?**

*Ownit undersöker och återkommer.*

1. **Nuvarande förslag inkluderar bara medlemmar i föreningen. Hur är det med de som hyr lokaler och använder sig av BB idag?**

*Ownit kommer erbjuda dem en likvärdig lösning som dagens via BB.*

1. **Kommer nya kablar att dras genom lägenheterna i och med övergången till Ownit?**

*Nej, Ownit kommer att använda befintliga kablar.*

1. **Kommer tvättstugornas nätverk att påverkas?**

*Dessa går på interna nätet. Internettjänsten för föreningen kommer vara lika.*

1. **Jag behöver inte internet eller IP-telefoni. Varför ska jag belastas med 69 kr/mån?**

*Denna lösning passar bra för den största delen av medlemmarna tror styrelsen. Det är alltid någon som det inte passar för. Vi kan jämföra detta med t.ex. Com Hems tv-anslutning. Alla betalar detta via medlemsavgiften men alla tittar inte på tv. Ca 50 % av medlemmarna har idag internet via BB och många har internet via Com Hem eller mobila anslutningar, så antagligen har de flesta en internetanslutning och det är många,om inte alla, som får en billigare bredbandsavgift via en kollektivanslutning. Ur säljperspektivet har det också en värdeökande effekt att kunna erbjuda en så pass billig internetanslutning.*

1. **Jag har tänkt skaffa internetanslutning, är det värt att binda upp mig på 24 månader i nuläge?**

*Rekommendationen i nuläge är att avvakta. På årsstämman får vi veta hur utgången blir. Ifall det blir kollektivanslutning via Ownit kan det vara värt att vänta på den installationen.*

1. **Hur är det med Ownits driftsstörningar?**

*Driftstörningar förekommer, men inte mer än hos någon annan. Ownit kommer skicka statistik och jämförelse över driftstörningar till styrelsen.*

1. **Stöder Ownit-lösningen fjärrstyrning i hemmen?**

*Ja, det kan anslutas till det trådlösa nätverket.*

1. **Är Ownits router likvärdig den från Bredbandsbolaget?**

*Svårt att säga, Ownits är en N-standard. BB har haft olika routrar under åren.*

1. **Har föreningen tänkt på alternativet att ha en central enhet i källaren och därifrån Ethernetkablar som går upp till lägenheterna, istället för fiberkabel och konvertrar i varje lägenhet?**

*Föreningens nuvarande lösning är bra och att byta ut den är inte aktuellt.*